

PASO 1: REESTABLECER LA CONTRASEÑA DE MIRADOR

En primer lugar, nos aseguramos de que podemos acceder a la web Mirador . La dirección es mirador.murciaeduca.es.

HAY QUE ACCEDER CON EL USUARIO DE PADRE O MADRE (DNI O NIE) , NO SE PUEDE CON EL DEL ALUMNO
Solamente hay que hacer este paso si no recordamos la contraseña o no hemos accedido nunca.

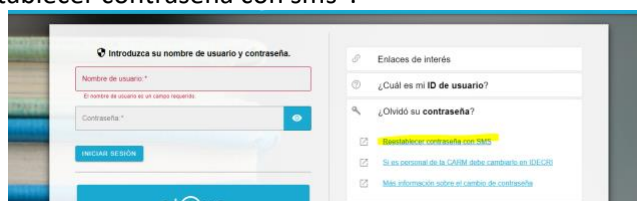


Nos lleva a la siguiente pantalla en la que tenemos varias formas de acceder. Para acceder con el perfil de padre o madre el usuario será el correspondiente DNI.

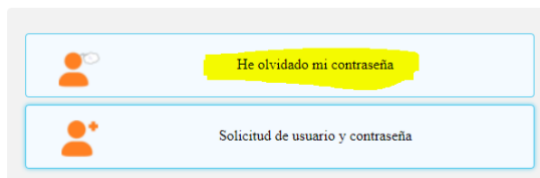
Si nunca se ha accedido de esta forma o si no recordamos la contraseña escogemos la opción “¿Olvidó su contraseña?”



Ahora pinchamos en “Reestablecer contraseña con sms”:



“He olvidado mi contraseña”:



Introducimos nuestro usuario, **para entrar como familias debemos usar el NIF o NIE:**

NIF/NIE/NRE/PAS Introduce tu NIF, NIE, NRE, PAS...

Registrar

Comprobamos que el número de teléfono es el correcto, pinchamos en “siguiente”

NIF

* Se enviará un código al teléfono móvil

Aparece la siguiente pantalla, esperamos a recibir el código en el móvil y lo introducimos.

En breve, recibirás un código en tu teléfono móvil

Introduce el código aquí...

Nos llevará a una pantalla en la que podemos introducir una nueva contraseña.

La contraseña:

Debe ser distinta a las 4 últimas
Debe tener al menos 8 caracteres de longitud
Debe contener al menos una letra y un número
No puede contener secuencias consecutivas del teclado como 'qwerty', '1234', 'asdfg', etc.
No puede contener tres caracteres consecutivos iguales
No puede contener ni el nombre, ni los apellidos, ni el login, ni el teléfono, ni email del usuario
No puede tener más de 40 caracteres de longitud
Solo puede usar letras (salvo la ñ), números, y los símbolos '.', ',', '!' y '!' (estos últimos no pueden aparecer como primer carácter)

Contraseña

Confirmar

Ahora que ya tenemos la contraseña actualizada volvemos a la página inicial: mirador.murciaeduca.es y comprobamos que podemos acceder:

Usuario: **NIF o NIE**
Contraseña: **La que hayamos introducido**

Pinchamos en “acceder” y si llegamos a la siguiente pantalla, hemos podido acceder.



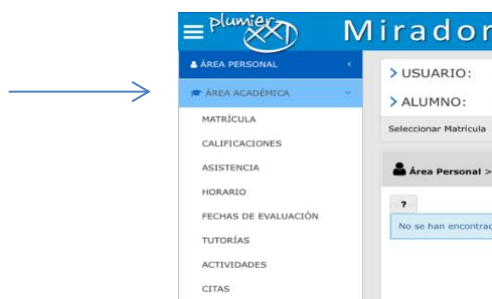
PASO 2: ACCESO AL BOLETÍN DE CALIFICACIONES

a) Para acceder al boletín pinchamos en el icono “FAMILIAS”.

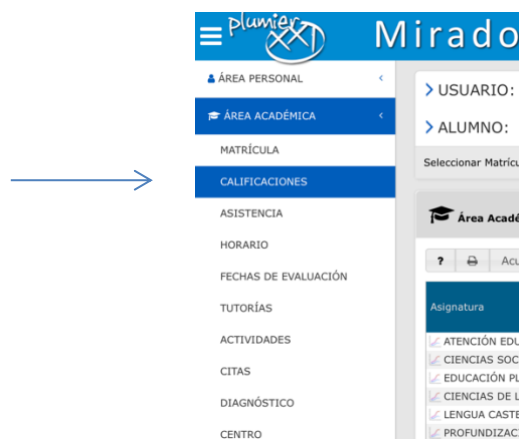
b) Ahora pinchamos en el nombre de su hijo/a.

c) A continuación, se pincha sobre el nivel que está cursando.

d) En la barra lateral izquierda, pulsamos sobre ÁREA ACADÉMICA.



e) Ahora pulsamos sobre CALIFICACIONES, y a la derecha nos aparecerán.



Pueden visionar un tutorial pinchando en el siguiente enlace:

[TUTORIAL ACCESO A MIRADOR](#)